WARUNKI GWARANCJI

I. POSTANOWIENIA

1. Podmiotem odpowiedzialnym za jakość produktu jest Perfecta Parasols Sp. z o.o., zwana dalej „Perfecta".
2. Perfecta gwarantuje najwyższą jakość wytwarzanych wyrobów, odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji użytkowania oraz zgodną z obowiązującymi normami technicznymi.
3. Perfecta ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne, materiałowe lub produkcyjne istniejące w produkcie od dnia sprzedaży. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące na konstrukcję (stelaż) oraz 12 miesięcy na tkaninę. Wyjątek stanowią parasole plażowe (1,5–2 m), dla których okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
4. Na potrzeby niniejszej gwarancji:
   a) Wada materiałowa – brak parametrów niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania produktu lub niezgodność z obowiązującymi normami technicznymi.
   b) Wada produkcyjna – niekompletność lub nieprawidłowe działanie produktu wynikające z przyczyn tkwiących w samym produkcie.
   c) Wady materiałowe lub produkcyjne, określane jako uszkodzenia lub usterki.
   d) Odchylenia do 10% od wymiarów lub parametrów produktu nie stanowią wady materiałowej ani produkcyjnej.
5. Perfecta zobowiązuje się do usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancyjnym w możliwie najkrótszym terminie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do Perfecta. Po uznaniu reklamacji za zasadną zwrot produktu po naprawie odbywa się na koszt Perfecta.
6. W przypadku dwóch nieskutecznych napraw tej samej wady produkt zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad.
7. Reklamowany produkt musi być dostarczony kompletny, czysty oraz z czytelną tabliczką znamionową Perfecta.
8. Po usunięciu wady Perfecta sporządzi raport określający zakres naprawy oraz prawdopodobną przyczynę uszkodzenia.

II. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Warunki przyjęcia reklamacji:
   a) Użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją użytkowania.
   b) Potwierdzenie, że usterka wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej tkwiącej w produkcie.
   c) Przedłożenie wszystkich wymaganych dokumentów sprzedaży.

2. Okoliczności uzasadniające odrzucenie reklamacji:
   a) Naturalne zużycie produktu lub jego części przy użytkowaniu zgodnym z zaleceniami.

b) Uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne produktu lub jego akcesoriów.
c) Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem (woda, śnieg, lód, wiatr).
d) Stosowanie środków chemicznych innych niż zalecane przez Perfecta.
e) Naprawy lub konserwacja wykonane poza Perfecta lub z użyciem nieoryginalnych części.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

IV. FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

I. Informacje zgłaszanej reklamacji

Nazwa firmy / Klienta :	
Osoba kontaktowa	
E-mail:	
Nr Telefonu	
Adres:	
Dostawca jeśli występuje	
Nr zamówienia / Nr Faktury	

II. Informacja o produkcie

Data zamówienia	
Nr modelu stelaża (umieszczony na naklejce u góry masztu)	
Rozmiar (np. 3x3m, 4x4m):	
Kolor stelaża:	
Kolor tkaniny	
Logotyp drukowany na tkaninie	☐Tak, Nazwa obrandowania…… ☐ Nie
Nr seryjny, jeśli występuje	
Ilość reklamowanych przedmiotów	

III. Opis

Kategoria wady (spośród poniższych)

- ☐ Wada tkaniny
- ☐ Problem z systemem otwierania (rączka/ sznurek, przełamanie, dźwignia)
- ☐ Problem z łącznikiem ramion (plastikowy element „słoneczko")
- ☐ Defekt powłoki masztu / koloru
- ☐ Problem z masztem
- ☐ Uszkodzone ramiona (narożne główne, środkowe główne, podporowe narożne, podporowe środkowe)
- ☐ Inne, proszę opisać……..

Szczegółowy opis zgłaszanego problem oraz okoliczności
Kiedy problem został zdiagnozowany / Data…….
W jakich warunkach atmosferycznych parasol był użytkowany **☐ Bezwietrzna pogoda, lekki wiatr** **☐ Mocny wiatr** **☐ Wyjątkowe okoliczności pogody, proszę opisać……..**

IV. Warunki użytkowania

Czy parasol został złożony wedle dostarczonej instrukcji	**☐ Tak ☐ Nie**
Czy oryginalne akcesoria, w tym podstawa od Perfecta Parasols zostały użyte przy montażu	☐ Tak ☐ Nie
Typ Podstawy Perfecta Parasols	☐ Betonowa ☐ Metalowa ☐ Wkopywana ☐ Podstawa innego dostawcy:
Lokalizacja	☐ Taras ☐ Ogródek piwny ☐ Hotel ☐ Inne
Czy pokrowiec ochronny jest użytkowany gdy parasol jest zamknięty ?	☐ Tak ☐ Nie
Częstotliwość użytkowania	☐ Podczas sezonu wiosna/lato ☐ Całorocznie

V. Dokumentacja

Proszę załączyć następujące dokumenty

- ☐ Zdjęcie naklejki z informacją o modelu stelaża i roku produkcji
- ☐ Minimum 3-5 zdjęć pokazujących zgłaszany problem (główne + kilka dodatkowych pod różnym kontem)
- ☐ Video obrazujące zgłaszany problem (opcjonalne ale rekomendowane)

Uwaga: Dokumentacja zdjęciowa jest niezbędna dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji

VI. Oczekiwania klienta

Preferowane rozwiązanie (z poniższych):

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana zniszczonych części
- ☐ Całkowita wymiana reklamowanego przedmiotu
- ☐ Refundacja
- ☐ Inne, proszę opisać……..

Deklaracja

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe i kompletne zgodnie z moją najlepszą wiedzą. Rozumiem, że podanie nieprawdziwych informacji może skutkować odrzuceniem roszczenia gwarancyjnego..

Data:	
Własnoręczny podpis:	

VII. Decyzja Perfecta Parasols w sprawie reklamacji

Dokładny opis: